

Data złożenia \_\_\_\_\_

**FORMULARZ REKLAMACJI GLO**  
(dotyczy modelu glo™ Hyper)

**Gwarant (dane do odesłania sprzętu w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji):**

**CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.**  
**Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów**

**Produkt zakupiono:**

- w punkcie Esmokingworld  
 w sklepie internetowym  
 u Hostessy  
 w punkcie Żabka/Inmedio  
 na stacji paliw  
 inny.....  
.....

**Nr karty eSC:** \_\_\_\_\_

**Dane Klienta/wysyłki zwrotnej \*:**

1	Firma przedsiębiorcy i NIP (w przypadku przedsiębiorców)	
2	Imię:	
3	Nazwisko:	
4	Ulica (nr domu, mieszkania):	
5	Kod pocztowy:	
6	Miasto:	
7	Telefon:	
8	E-mail:	

\*Wszystkie dane prosimy wypełnić drukowanymi literami (dane zawarte w punktach 4 – 6 wypełnią klienci, którzy domagają się wysłania reklamowanego towaru lub odpowiedzi na reklamację bezpośrednio na wskazany adres).

9. Wada polega na tym, że:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Czy wiedział/a Pan/i o ww. wadzie w momencie wydania towaru?  TAK  NIE

**Dane produktu/powód reklamacji/roszczenia:**

11	Nazwa produktu i ilość:	
11a	Nr serii (partii):	
12	Data zakupu (zgodnie z paragonem albo fakturą VAT, w braku dokumentu sprzedaży – zgodnie z oświadczeniem klienta):	
13	Data wykrycia wady (według oświadczenia klienta):	
14	Roszczenie z gwarancji producenta / rękojmi – niepotrzebne skreślić	RĘKOJMIA* / GWARANCJA
15a	ROSZCZENIE KLIENTA	Naprawa/wymiana/zwrot gotówki**

\* w przypadku składania reklamacji z tytułu rękojmi reklamacje kierujemy na adres sprzedawcy (sprawdź dane sprzedawcy na paragonie).

\*\* zwrot gotówki możliwy jest tylko w przypadku składania reklamacji z tytułu rękojmi, nie ma możliwości uzyskania zwrotu od gwaranta, w przypadku złożenia takich roszczeń do gwaranta reklamacja zostanie odesłana bez rozpatrzenia.

16. Proszę o zwrot kosztów zakupu towaru

na poniższe konto:

Imię i Nazwisko właściciela konta: .....

Adres zamieszkania: .....

Nr konta: .....

PayU – możliwe w przypadku jeśli płatność za zakup została dokonana w takiej formie.

17. Dokumenty przesłane:

- 1) Numer paragonu, faktury lub zamówienia .....
- 2) Oryginał paragonu albo faktury VAT  TAK  NIE  
\*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)
- 3) Kopia paragonu albo faktury VAT  TAK  NIE  
\*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)
- 4) Dokument gwarancyjny  TAK  NIE
- 5) Oświadczenie o braku paragonu  TAK  NIE
- 6) Inne (jakie?) .....

18. Wraz z formularzem odsyłam reklamowany produkt  TAK  NIE

Sprzedawca informuje, że w przypadku Klientów będących konsumentami, odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

18. Dane dotyczące zakupu (dane punktu zakupu, nr zamówienia, nr transakcji, inne):

\_\_\_\_\_

19. Uwagi Klienta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Data i podpis Klienta**

1. W związku z procesem reklamacyjnym oświadczam, że zapoznałem się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Podstawowe informacje zostały mi przekazane wraz z niniejszym formularzem reklamacyjnym (treść podstawowych informacji znajduje się w polu poniżej).
2. Przyjmuje także do wiadomości, iż szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zamieszczone są na stronie internetowej administratora danych osobowych w zakładce pod adresem internetowym <https://s.esmokingworld.com/klauzule/> o tytule „Klauzula informacyjna CHIC (reklamacja).pdf”.

— usunięto:

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Klienta

### Informacje podstawowe

dotyczące przetwarzania danych osobowych dla zgłaszającego reklamację (zachowuje osoba zgłaszająca reklamację).

<b>Administrator danych</b>	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000488221). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów - przez e-mail: <a href="mailto:rodo@esmokingworld.com">rodo@esmokingworld.com</a> lub <a href="mailto:iod@esmokingworld.com">iod@esmokingworld.com</a>
<b>Cele przetwarzania</b>	Wykonywanie obowiązku wynikającego z gwarancji lub rękojmi w związku ze sprzedażą oferowanych przez nas towarów
<b>Podstawy prawne przetwarzania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• umowa sprzedaży</li><li>• uzasadniony interes</li></ul>
<b>Prawa związane z przetwarzaniem danych</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania</li><li>• inne prawa określone w informacji szczegółowej</li></ul>