

FORMULARZ REKLAMACJI GLO
(DOTYCZY MODELU glo™ 2.0 , glo™ nano, glo™ pro

Produkt zakupiono:

- w punkcie Esmokingworld
 w sklepie internetowym
 u Ambasadora
 inny

- u Hostessy
 w punkcie Żabka/Inmedio
 na stacji paliw

Nr karty eSC: _____

Dane Klienta *:

1	Firma przedsiębiorcy i NIP (w przypadku przedsiębiorców)	
2	Imię:	
3	Nazwisko:	
4	Ulica (nr domu, mieszkania):	
5	Kod pocztowy:	
6	Miasto:	
7	Telefon:	
8	E-mail:	

*Wszystkie dane prosimy wypełnić drukowanymi literami.

9. Wada polega na tym, że:

10. Czy wiedział/a Pan/i o ww. wadzie w momencie wydania towaru? TAK NIE**Dane produktu/powód reklamacji/roszczenia:**

11	Nazwa produktu (zaznacz właściwe):	<input type="checkbox"/> glo™ 2.0 <input type="checkbox"/> glo™ nano <input type="checkbox"/> glo™ pro
11a	Nr serii (partii):	
12	Data zakupu (zgodnie z paragonem albo fakturą VAT.):	
13	Data wykrycia wady (według oświadczenia klienta):	
14	ROSZCZENIE KLIENTA	Zwrot gotówki

15. Proszę o zwrot kosztów zakupu towaru na poniższe konto:

Imię i Nazwisko właściciela konta:

Adres zamieszkania:

Nr konta:

16. Dokumenty przesłane:

- 1) Numer paragonu, faktury lub zamówienia
- 2) Oryginał paragonu albo faktury VAT TAK NIE
*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu
- 3) Dokument gwarancyjny TAK NIE
- 4) Oświadczenie o braku paragonu TAK NIE
- 5) Inne (jakie?)

17. Wraz z formularzem odsyłam reklamowany produkt TAK NIE

Sprzedawca informuje, że w przypadku Klientów będących konsumentami, odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

19. Uwagi Klienta:

Data i podpis Klienta

1. W związku z procesem reklamacyjnym oświadczam, że zapoznałem się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Podstawowe informacje zostały mi przekazane wraz z niniejszym formularzem reklamacyjnym (treść podstawowych informacji znajduje się w polu poniżej).
2. Przyjmuje także do wiadomości, iż szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zamieszczone są na stronie internetowej administratora danych osobowych w zakładce pod adresem internetowym <https://s.esmokingworld.com/klauzule/> o tytule „Klauzula informacyjna CHIC (reklamacja).pdf”.

Data i podpis Klienta

Dane do odesłania reklamacji:

CHIC

**Aleja Wojska Polskiego 23C,
63-500 Ostrzeszów**

**Informacje podstawowe
dotyczące przetwarzania danych osobowych dla zgłaszającego reklamację (zachowuje osoba zgłaszająca reklamację).**

Administrator danych	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000488221). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów - przez e-mail: rodo@esmokingworld.com lub iod@esmokingworld.com
Cele przetwarzania	Wykonywanie obowiązku wynikającego z gwarancji lub rękojmi w związku ze sprzedażą oferowanych przez nas towarów
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">• umowa sprzedaży• uzasadniony interes
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<ul style="list-style-type: none">• prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania• inne prawa określone w informacji szczegółowej