



glo


HYPER  
X2

GEBRAUCHSANLEITUNG  
NOTICE D'UTILISATION  
MANUALE DI ISTRUZIONI  
USER GUIDE

# SICHERHEITSHINWEISE

Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanleitung vor Inbetriebnahme dieses Produkts vollständig durch und bewahren Sie sie sorgfältig auf.

- 1 Der **glo™ Tabak Heater** und das gesamte im Starterkit enthaltene Zubehör sind ausschliesslich für die Benutzung durch Erwachsene bestimmt. **Bewahren Sie Ihren glo™ Tabak Heater und das Zubehör stets aus Reichweite von Kindern auf.**
  - 2 Kinder **dürfen mit dem glo™ Tabak Heater** und dem im Starterkit erhaltenen Zubehör **nicht** spielen und keinerlei Reinigungs- oder Pflegemassnahmen daran vornehmen.
  - 3 Erwachsene mit Einschränkungen der Beweglichkeit, der Wahrnehmung oder der geistigen Fähigkeiten oder mit unzureichender Erfahrung oder Kenntnis über das Produkt, dürfen dieses Gerät nur unter ständiger Aufsicht und nach Einweisung in die Benutzung des Produkts durch eine aufsichtsbefugte Person verwenden.
  - 4 Dieses Produkt enthält einen nicht austauschbaren, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku. Der Akku sowie die anderen Bestandteile Ihres **glo™ Tabak Heaters** dürfen **unter keinen Umständen** Feuer ausgesetzt werden. Sie dürfen den Akku Ihres **glo™ Tabak Heater** **unter keinen Umständen** selbst austauschen, da der **glo™ Tabak Heater** dabei beschädigt werden und dies zu Überhitzten, Feuer, Explosion und Verletzungen führen kann.
  - 5  Dieses Gerät darf nur an einen Stromkreis mit Sicherheitskleinspannung (SELV) angeschlossen werden. Verwenden Sie dazu ein Netzteil mit 1 Ampere oder das **glo™ USB-AC-Netzteil von glo™ (YJC010W Serie)**. Die Verwendung eines Netzteils mit einer geringeren Stromstärke führt zu einer längeren Ladedauer. Befolgen Sie alle Sicherheitsinformationen des AC/DC Adapters, den Sie benutzen.
- 
- 6 Lassen Sie den **glo™ Tabak Heater** während des Aufladens nicht unbeaufsichtigt. Laden Sie den **glo™ Tabak Heater** nicht in der Nähe von entzündlichen Materialien oder Umgebungen, zum Beispiel in der Nähe von Bettwäsche oder Tankstellen.
  - 7 Der **glo™ Tabak Heater** ist bei Raumtemperatur normalerweise nach 3,5 Stunden vollständig geladen. Wenn das Gerät nicht innerhalb von 4 Stunden vollständig geladen ist, brechen Sie den Gebrauch ab und wenden Sie sich an unseren Kundenservice.
  - 8 Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn das Produkt oder USB-Kabel Beschädigungen aufweist.
    - a. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäss funktionierender **glo™ Tabak Heater** kann einen beschädigten oder defekten Lithium-Ionen-Akku enthalten und muss gemäss folgendem Sicherheitshinweis 14 entsorgt werden. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäss funktionierender **glo™ Tabak Heater** darf nicht an Bord eines Flugzeuges mitgenommen werden.

- b. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäss funktionierender **glo™ Tabak Heater** muss in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften des Versandunternehmens retourniert werden.
- 9 Bewahren Sie den **glo™ Tabak Heater** und das Zubehör nicht in der Nähe von Wärmequellen oder an Orten auf, an denen sie direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, z.B. auf dem Armaturenbrett im Auto. Verwenden Sie den **glo™ Tabak Heater** nicht, wenn er sich heiss anfühlt.
- 10 Weder der **glo™ Tabak Heater** noch das USB-Kabel dürfen fallen gelassen, eingedrückt, durchstochen, verbrannt, in Wasser oder in andere Flüssigkeiten getaucht werden. Der **glo™ Tabak Heater** darf keine explosiven Dämpfen ausgesetzt werden.
- 11 Stecken Sie keine Fremdkörper, Zigaretten oder andere Tabak Sticks als **neo™ Sticks** in den **glo™ Tabak Heater**.
- 12 Zerlegen Sie den **glo™ Tabak Heater** und das USB-Kabel nicht in ihre Einzelteile und manipulieren Sie diese Bestandteile nicht. Jegliche unsachgemässe, falsche oder verantwortungslose Verwendung führt zum Ausschluss der Garantie und kann zu schweren Verletzungen führen.
- 13 **Laden und benutzen Sie den glo™ Tabak Heater bei einer Temperatur zwischen 15°C und 25°C für eine optimale Leistung.** Vermeiden Sie, den **glo™ Tabak Heater** einer Umgebungstemperatur über 45°C und unter -20°C auszusetzen. Laden Sie den **glo™ Tabak Heater** nicht unter 0°C und über 45°C, um irreversible Schäden am Gerät oder der Batterie zu vermeiden.
- 14  Dieses Symbol auf dem **glo™ Tabak Heater** und der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäss den geltenden Schweizer Gesetze und Vorschriften (insbesondere die Verordnung über die Rückgabe, die Rücknahme und die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte - "VREG") für alle unsere **glo**-Geräte ein.
 

Stattdessen muss es durch Rückgabe an eine dafür vorgesehene Sammelstelle für das Recycling von Elektroaltgeräten entsorgt werden. Wenden Sie sich an Ihre Behörde vor Ort, um zu erfahren, wo sich die nächste Sammelstelle befindet. Sie können das Gerät auch an **glo™** zurücksenden. Weitere Informationen unter [www.glo.ch](http://www.glo.ch)
- 15 Sollten Sie weitere Fragen bezüglich **glo™** haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter 0800 000 396 (gebührenfrei).

## ⚠️ WARNUNG!

BEWAHREN SIE HEISSE NEO™ STICKS NICHT IN DER NÄHE VON ENTLAMMBAREN GEGENSTÄNDEN AUF. BITTE ENTSORGEN SIE BENUTZTE NEO™ STICKS VERANTWORTUNGSBEWUSST.

### Betriebstemperaturen

Entladen: -20°C bis 45 °C

Geladen: 0 °C bis 45 °C

Bewahren Sie das Gerät für eine optimale Leistung bei Temperaturen zwischen 15 °C und 25 °C auf. Extreme Temperaturen können die Kapazität und Lebensdauer des Akkus beeinträchtigen. Kalte Aussentemperaturen können die Akkulaufzeit vorübergehend verkürzen und zur Abschaltung des Gerätes führen. Die Akkulaufzeit normalisiert sich wieder bei steigenden Temperaturen. Setzen Sie das Gerät keinen Aussentemperaturen von mehr als 45 °C aus, um eine dauerhafte Beschädigung von Gerät oder Akku zu vermeiden.

Hersteller: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, United Kingdom.  
Importeur: BAT Switzerland SA, Route de France 17, 2926 Boncourt

Bei weiteren Fragen zu dem glo™ Tabak Heater wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.  
E-Mail: [info@glo.ch](mailto:info@glo.ch)  
Hotline (gebührenfrei): 0800 000 396

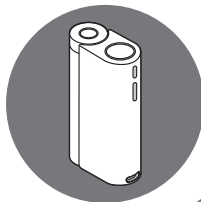
## WILLKOMMEN BEI glo™

Der glo™ Tabak Heater und alle im Starter set enthaltenen Accessoires wurden aus qualitativ hochwertigen Komponenten hergestellt. Manche davon können recycelt und wiederverwendet werden - dies hängt von den lokalen Entsorgungsvorschriften für elektronische Geräte ab.

Bitte entsorgen Sie Ihr altes Gerät nicht im Hausmüll.

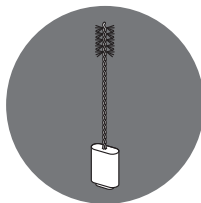
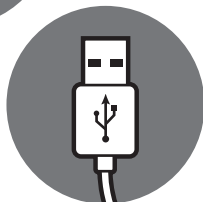
Verantwortungsbewusstes und korrektes Entsorgen verhindert potentielle Konsequenzen für die Umwelt und die Gesundheit.

## WAS IST IN DER BOX?



glo™ Tabak Heater

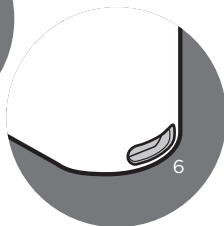
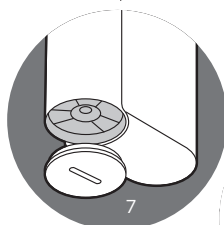
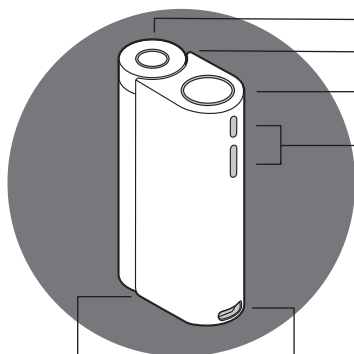
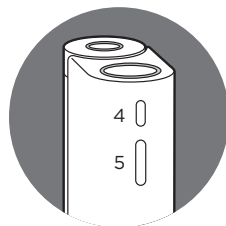
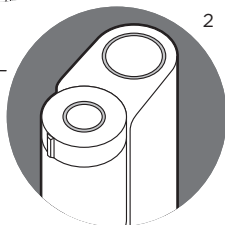
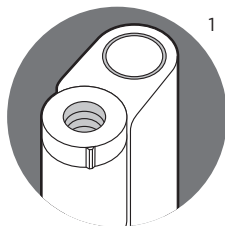
USB-C Kabel



Reinigungsbürste

# PRODUKTABBILDUNG

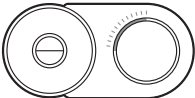




1. Heater Öffnung
2. Verschlussklappe
3. LED Display
4. Boost Knopf
5. Standard Knopf
6. USB Ladeanschluss
7. Reinigungsklappe



# GEBRAUCHSANWEISUNGEN

## 01 Aufladen

Schließen Sie das USB Kabel an den USB Ladeanschluss des **glo™** Tabak Heaters an und verbinden Sie es mit einem passenden USB Anschluss oder einem USB AC Adapter. Die Lichter auf dem LED Display geben Auskunft über den Ladestatus.

Ladestatus	
	Bis zu 25% geladen
	Bis zu 50% geladen
	Bis zu 75% geladen
	Bis zu 95% geladen
	100% geladen

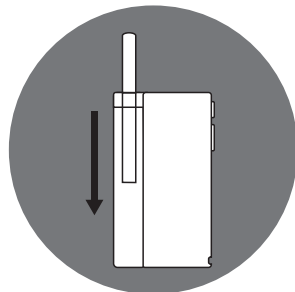
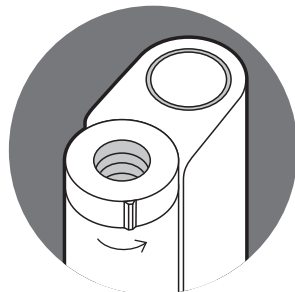
Der **glo™** Tabak Heater kann bei Raumtemperatur bis 3,5 Stunden benötigen, um komplett aufzuladen.

Der **glo™** Tabak Heater kann auch während des Ladens benutzt werden, sofern das Gerät ausreichend geladen ist. Der Ladeprozess wird ausgesetzt, bis die Nutzung beendet wurde. Wenn das Gerät während des Ladeprozesses benutzt wurde, lassen Sie es mindestens 90 Sekunden lang abkühlen, bevor es wieder benutzt wird.

## 02 Führen Sie einen **neo™** Stick ein

Öffnen Sie die Verschlussklappe, in dem Sie den Verschluss bis zur Öffnungsposition drehen. Führen Sie den **neo™** Stick vorsichtig ein, bis Sie den Boden auf der Unterseite des **glo™** Tabak Heaters spüren. In dieser Position sollten Sie die farbliche Markierung am Filter des **neo™** Sticks noch sehen.

Normale Zigaretten, auch Demi Slim Formate, passen nicht in den **glo™** Tabak Heater und dürfen nicht genutzt werden. Nutzen Sie nur **neo™** Sticks.



## 03 Einschalten

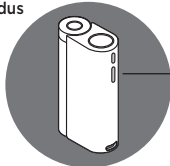
Der glo™ Tabak Heater hat zwei Heating Modi: "STANDARD" und "BOOST"

Sie können zwischen STANDARD und BOOST wählen, wenn Sie die Benutzung starten.

### Eine Nutzung starten:

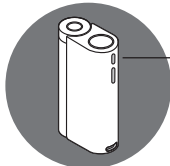
Um eine Nutzung im gewünschten Modus zu starten, drücken und halten Sie den entsprechenden Knopf für 3 Sekunden wie unten dargestellt:

#### Standard Modus



Halten Sie den Standard Knopf für 3 Sekunden gedrückt

#### Boost Modus



Halten Sie den Boost Knopf für 3 Sekunden gedrückt

Als Hinweis, dass die Nutzung gestartet wurde, vibriert das Gerät. Das erste Licht auf dem Display beginnt zu leuchten. Das Gerät vibriert einmal für den Standard Modus und zwei Mal für den Boost Modus.

Standard Modus Aktivierung (20 Sekunden)	Boost Modus Aktivierung (15 Sekunden)
8 Sekunden	5 Sekunden
15 Sekunden	10 Sekunden
23 Sekunden	15 Sekunden
30 Sekunden	20 Sekunden
Bereit zur Nutzung	Bereit zur Nutzung

Der Aktivierungsprozess ist abgeschlossen, sobald alle Lichter um das Display herum leuchten. Zu diesem Zeitpunkt wird der glo™ Tabak Heater einmal vibrieren.

## 04 Benutzung

Halten Sie den **neo™** Stick an Ihre Lippen und inhalieren Sie sanft. Die Lichter erlischen im Verlauf der Nutzung. Als Anzeichen dafür, dass noch 10 Sekunden der Nutzung verbleiben, wird das Gerät vibrieren und das LED Display pulsieren. Der **glo™** Tabak Heater schaltet sich nach Ende der Nutzungsdauer automatisch aus.

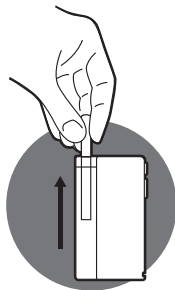


Sie können den Gebrauch zu einem beliebigen Zeitpunkt abbrechen, indem Sie einen beliebigen Knopf für 3 Sekunden gedrückt halten.

Die Nutzung eines **neo™** Sticks kann nicht pausiert werden. Der benutzte **neo™** Stick muss entnommen und ersetzt werden, bevor die nächste Nutzung gestartet werden kann.

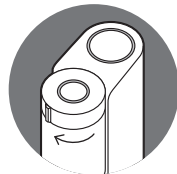
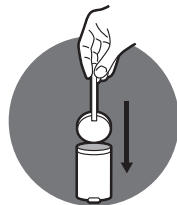
## 05 Einen **neo™** Stick entfernen

Ziehen Sie den **neo™** Stick am Filter heraus. Achten Sie beim Entfernen des **neo™** Sticks darauf, dass der untere Tabakstrang noch heiss sein kann.



## 06 Entsorgung des **neo™** Sticks

Entsorgen Sie **neo™** Sticks verantwortungsbewusst in einen Mülleimer. Vergewissern Sie sich, dass die Verschlussklappe nach jeder Nutzung geschlossen wird.



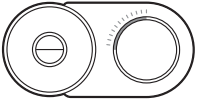




### **⚠️ WARNUNG!**

**BEWAHREN SIE HEISSE TABAK STICKS NICHT IN DER NÄHE VON ENTLAMMBAREN GEGENSTÄNDEN AUF. BITTE ENTSORGEN SIE BENUTZTE STICKS VERANTWORTUNGSBEWUSST.**

## 07 Ladestatus

Um den Ladestatus zu prüfen, drücken Sie den Kontrollknopf an Ihrem glo™ Tabak Heater. Der Ladestatus kann nicht während einer Nutzung angezeigt werden.

Siehe Punkt 01 für mehr Informationen zum Aufladen.

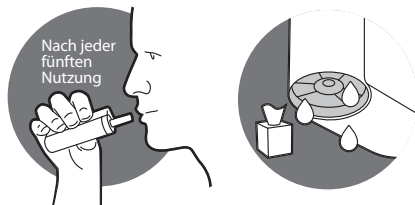
Ladestatus	
	Geringer Akkustand, Aufladen nötig
	25% Akkulaufzeit verbleibend
	50% Akkulaufzeit verbleibend
	75% Akkulaufzeit verbleibend
	100% geladen

## 08 Reinigung

**Vergewissern Sie sich, dass das Gerät nach der letzten Nutzung mindestens 5 Minuten abkühlen konnte, bevor es gereinigt wird.**

Öffnen Sie die Reinigungsklappe auf der Unterseite des glo™ Tabak Heaters. Benutzen Sie ein Taschentuch, um Rückstände und Feuchtigkeit vom Boden des Geräts und der Reinigungsklappe nach jeder fünften Nutzung zu entfernen.

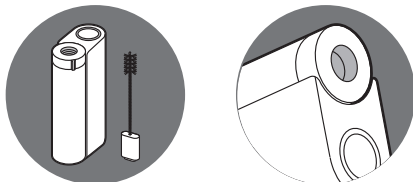
Für eine hohe Leistung müssen Rückstände und Feuchtigkeit vom Boden des Geräts und der Reinigungsklappe nach jeder fünften Nutzung entfernt werden.



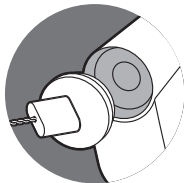
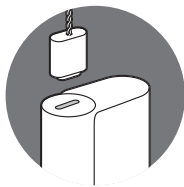
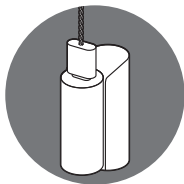
Um das Innere der Heizkammer zu reinigen, müssen Sie sowohl die Verschlussklappe (oben) sowie die Reinigungsklappe (unten) öffnen.

Reinigen Sie den Heizkanal mit der beigefügten Reinigungsbürste von beiden Seiten.

Für optimale Leistung muss der Heizkanal des glo™ Tabak Heaters jeweils nach 20 Nutzungen gereinigt werden.





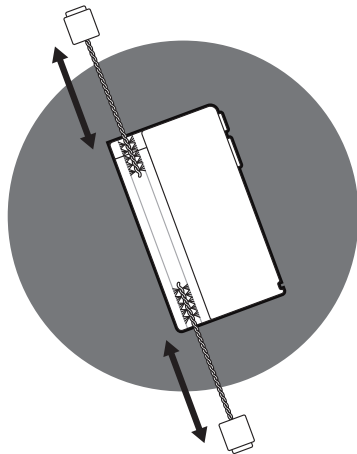


## WARNUNG!

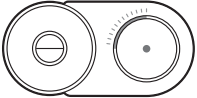

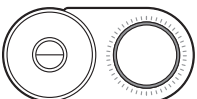

DER VERSUCH RÜCKSTÄNDE DURCH FESTES KLOPFEN ODER SCHÜTTELN DES glo™ TABAK HEATERS ZU ENTFERNEN, KANN DAS GERÄT BESCHÄDIGEN.

## 09 Wie Sie die Reinigungsbürste reinigen

Halten Sie die Bürste einfach unter laufendes Wasser. Stellen Sie sicher, dass die Reinigungsbürste getrocknet ist, bevor Sie sie wieder zum Säubern des Tabak Heaters nutzen.



# 10 Fehlerbehebung

Fehler Code	Möglicher Grund
	Geringer Akkustand
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie Temperatur ausserhalb des Grenzbereichs.</li> <li>• Batteriespannung ausserhalb des Grenzbereichs.</li> <li>• Gerätetemperatur ausserhalb des Grenzbereichs.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batteriespannung ausserhalb des Grenzbereichs.</li> <li>• Batterie ausserhalb des Grenzbereichs.</li> <li>• Fehler im Ladevorgang.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batteriespannung ausserhalb des Grenzbereichs.</li> <li>• Fehler im Ladevorgang.</li> </ul>

## Empfohlene Fehlerbehebung

Gerät aufladen.

- Starten Sie keine neue Nutzung und warten Sie bis sich die Temperatur des Geräts wieder normalisiert hat.
- Stoppen Sie die Nutzung / stoppen Sie den Ladevorgang und warten Sie einige Minuten bis sich die Temperatur des Geräts wieder normalisiert hat.

Setzen Sie das Gerät zurück, in dem Sie den Standard Knopf für 7,5 Sekunden halten, bis sich das Display ausschaltet und das Gerät nicht mehr vibriert.

Keine vor Ort Fehlerbehebung möglich. Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice.

Hier finden Sie die Kontaktdaten, um mit uns in Kontakt zu treten:



EMAIL:  
info@glo.ch



**glo™ Kundenservice**  
0800 000 396

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET INSTRUCTIONS



Veillez lire attentivement le manuel d'instruction avant d'utiliser ce produit et conservez-le dans un endroit sûr afin de pouvoir le consulter ultérieurement en cas de besoin.

**1** **L'appareil à chauffer du tabac glo™** (ci-après dénommé "appareil glo™") et tous les accessoires inclus dans le kit de démarrage sont destinés à un usage réservé aux adultes. **Gardez toujours votre appareil glo™ et ses accessoires et les neo sticks hors de portée des enfants.**

**2** Les enfants **ne doivent pas** jouer avec l'appareil glo™ ou l'un des accessoires fournis dans le kit de démarrage. Le nettoyage et l'entretien de ces produits **ne doivent également pas** être effectués par des enfants.

**3** Ce produit **ne doit pas** être utilisé par des adultes dont la mobilité, les capacités cognitives ou mentales sont limitées ou dont l'expérience et la connaissance du produit sont insuffisantes, **sauf** s'ils sont sous surveillance et ont reçu des instructions suffisantes sur l'utilisation du produit par une personne chargée de leur sécurité.

**4** Ce produit contient une batterie en lithium-ion rechargeable et non remplaçable. Vous **ne devez en aucun cas** essayer de remplacer vous-même la batterie de votre appareil glo™ car cela pourrait l'endommager et provoquer une surchauffe, un incendie, une explosion et/ou des blessures. La batterie ainsi que les autres composants de votre appareil glo™ ne doivent en aucun cas être jetés ou incinérés dans un feu.

**5**  Ce produit ne doit être connecté qu'à un circuit de très basse tension de sécurité (TBTS) à l'aide d'un adaptateur 1A ou de l'adaptateur secteur USB glo™ (YJCOIOWSeries). L'utilisation d'un adaptateur dont le courant de sortie est inférieur à cette valeur entraînera un temps de charge plus lent. Suivez également toutes les instructions de sécurité et d'usage figurant dans le manuel d'instructions de l'alimentation électrique que vous utilisez. 

**6** **Ne laissez jamais** l'appareil glo™ sans surveillance pendant la charge. **Ne chargez pas** l'appareil glo™ à proximité de matériaux ou d'environnements inflammables, tels qu'une literie ou d'une station-service.

**7** L'appareil glo™ peut prendre jusqu'à 3,5 heures pour être complètement chargé à température ambiante. Si l'appareil n'est pas complètement chargé dans les 4 heures, cessez de l'utiliser et contactez notre service clientèle.

**8** N'utilisez pas l'appareil glo™ ou le câble USB s'ils présentent des signes d'endommagement :

a. Un appareil glo™ endommagé ou défectueux peut contenir une batterie lithium-ion endommagée ou défectueuse et doit être mis au rebut conformément aux instructions de l'avis de sécurité 14. Un appareil glo™ endommagé ou en mauvais état de fonctionnement ne doit pas être transporté à bord d'un avion.

b. Un appareil glo™ endommagé ou défectueux doit être expédié conformément aux réglementations locales en vigueur en matière de transport.

**9** **Ne laissez pas** l'appareil glo™ et l'un de ses accessoires à proximité d'une source de chaleur ou dans un endroit où ils seront exposés à la lumière directe du soleil, tel que le tableau de bord d'une voiture. **N'utilisez pas** l'appareil glo™ lorsqu'il est chaud au toucher.

**10** **Ne laissez pas tomber, n'écrasez pas, ne percez pas, ne brûlez pas et ne plongez pas** l'appareil glo™ ou le câble USB dans l'eau ou dans d'autres liquides. L'appareil glo™ **ne doit pas** non plus être exposé à des vapeurs explosives.

**11** N'insérez pas de corps étrangers, de cigarettes ou de sticks de tabac autres que les neo™ sticks conçus pour l'appareil glo™.

**12** **Ne démontez pas et ne modifiez pas** l'appareil glo™ ou le câble USB. Toute utilisation inappropriée, incorrecte ou irresponsable annule la garantie et peut entraîner des blessures graves.

**13** **Pour une utilisation optimale, utilisez et chargez l'appareil glo™ entre 15°C-25°C.** N'exposez pas l'appareil à des températures ambiantes supérieures à 45 °C ou inférieures à -20°C. **Ne chargez pas** l'appareil glo™ en dessous d'une température de 0°C ou au-dessus de 45°C pour éviter d'endommager définitivement et de manière irréversible l'appareil ou la batterie.



Ce symbole sur l'appareil glo™ et l'emballage indique que ce produit est conforme aux lois et règlements suisses en vigueur (notamment l'ordonnance sur la restitution, la reprise et l'élimination des appareils électriques et électroniques - OREA\*) pour tous nos appareils glo™. Au lieu de cela, il doit être retourné à un point de collecte prévu à cet effet. Contactez votre autorité locale pour savoir, où se trouve le point de collecte le plus proche. Vous pouvez également nous le renvoyer. Plus d'informations sur [www.glo.ch](http://www.glo.ch).

**15** Pour toute autre question sur l'appareil glo™, veuillez contacter notre Hotline (sans frais) au 0800 000 396 ou par email à [info@glo.ch](mailto:info@glo.ch)

## ATTENTION!

**NE PAS PLACER DE NEO™ STICKS CHAUDS  
À CÔTÉ DE MATÉRIEAUX INFLAMMABLES. JETEZ  
LES NEO™ STICKS USAGÉS DE MANIÈRE  
RESPONSABLE.**

### Température de fonctionnement du dispositif

Déchargé: -20°C à 45°C

En charge: 0°C à 45°C

Pour des performances optimales, gardez toujours l'appareil entre 15°C et 25°C. Les températures extrêmes peuvent réduire la capacité et la durée de vie de la batterie de l'appareil. Le froid peut réduire temporairement la durée de vie de la batterie et provoquer l'arrêt de l'appareil. La durée de vie de la batterie redeviendra normale à des températures ambiantes plus élevées. Évitez d'exposer votre appareil à des températures ambiantes supérieures à 45 °C, ce qui pourrait endommager définitivement l'appareil ou la batterie.

Producteur: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street London WC2R 3LA, United Kingdom  
Importateur: BAT Switzerland SA, Route de France 17, CH-2926 Boncour

Pour toute autre question sur l'appareil glo™, veuillez contacter notre Hotline (sans frais) au 0800 000 396 ou par email à [info@glo.ch](mailto:info@glo.ch)

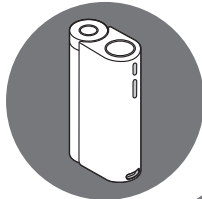
## Bienvenue chez glo™

L'appareil à chauffer du tabac glo™ et tous les accessoires contenus dans le kit de démarrage sont conçus et fabriqués avec des matériaux et composants de haute qualité, dont certains peuvent être recyclés et réutilisés selon l'infrastructure de traitement des déchets électriques et électroniques en place.

Veuillez vous conformer aux réglementations locales et ne pas jeter vos produits usagers avec vos déchets domestiques.

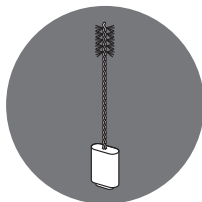
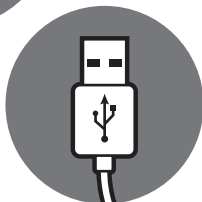
Une élimination correcte de votre ancien produit permet d'éviter de potentielles conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine.

## Contenu de la boîte



Appareil à chauffer  
du tabac glo™

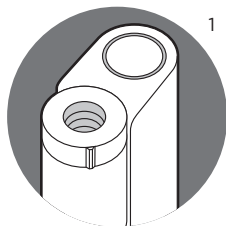
Câble USB-C



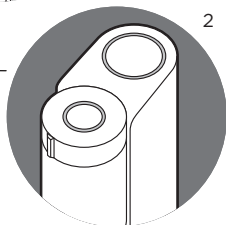
Brosse de  
nettoyage

# Illustration de l'appareil glo™

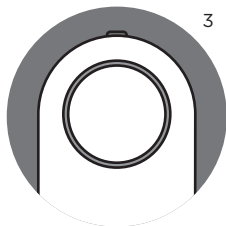
1. Entrée de la chambre de chauffe
2. Loquet coulissant
3. Affichage LED circulaire
4. Bouton mode Boost
5. Bouton mode Standard
6. Port de chargement USB
7. Voilet de nettoyage



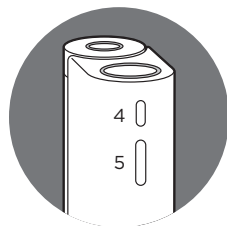
1



2

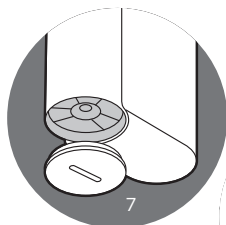
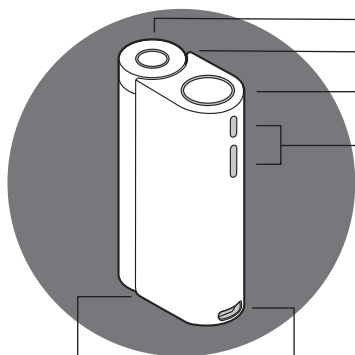


3

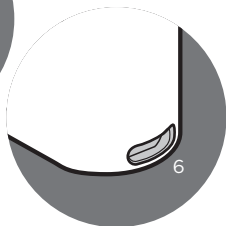


4

5



7








6

# Mode d'emploi

## 01 Chargement

Insérez le câble USB dans le port de charge USB du chauffe-tabac glo™ et connectez-le à un port USB ou un adaptateur secteur USB approprié. L'affichage LED circulaire indiquera l'état de charge.

Charging Status	
	Chargé jusqu'à 25%
	Chargé jusqu'à 50%
	Chargé jusqu'à 75%
	Chargé jusqu'à 95%
	Chargé à 100%

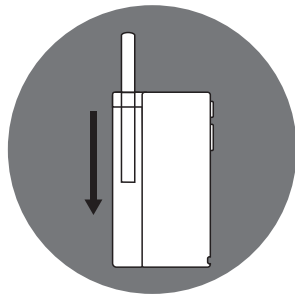
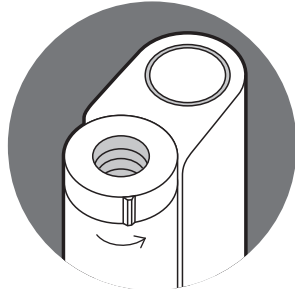
L'appareil à chauffer le tabac glo™ peut prendre jusqu'à 3,5 heures pour être complètement chargé à température ambiante.

L'appareil glo™ peut être utilisé lorsqu'il est branché tant qu'il est suffisamment chargé. Cependant, la charge sera interrompue jusqu'à la fin de la session. Si l'appareil est utilisé pendant la charge, laissez-le refroidir pendant au moins 90 secondes entre les sessions.

## 02 Insérer un neo™ stick

Ouvrez la porte du loquet coulissant en faisant tourner le collier situé en haut de l'appareil et insérez délicatement un neo™ stick jusqu'à ce que vous sentiez le stick toucher le fond de l'appareil à chauffer le tabac glo™. A ce stade, vous devez encore voir le haut du collier coloré sur le bout du neo™ stick.

Les cigarettes demi slim normales ne fonctionnent pas avec l'appareil à chauffer le tabac glo™. Veuillez utiliser uniquement des neo™ sticks.



## 03 Allumage

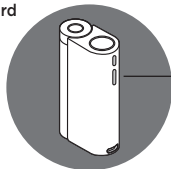
L'appareil à chauffer le tabac glo™ dispose de deux modes de chauffage : "STANDARD" et "BOOST".

Vous pouvez choisir entre le mode STANDARD et le mode BOOST lorsque vous commencez une session.

Démarrage d'une session :

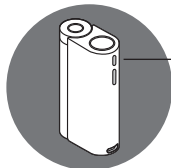
Pour démarrer une session dans le mode souhaité, appuyez et maintenez le bouton approprié pendant 3 secondes, comme indiqué ci-dessous :

### Mode Standard



Appuyez et maintenez la touche Standard pendant 3 secondes

### Mode Boost



Appuyez et maintenez la touche de la Boost pendant 3 secondes

L'appareil vibrera pour indiquer le début de la session. Le premier voyant de l'écran commencera à clignoter lorsque le démarrage sera lancé. L'appareil vibrera une fois en mode Standard, et deux fois en mode Boost.

Démarrage en mode Standard (20 secondes)	Démarrage en mode Boost (15 secondes)
 5 secondes	 3.2 secondes
 10 secondes	 6.4 secondes
 15 secondes	 9.6 secondes
 20 secondes	 12.8 secondes
 Prêt à l'emploi	 Prêt à l'emploi

La procédure de démarrage est terminée lorsque tous les voyants à l'extérieur de l'affichage LED circulaire sont allumés. À ce stade, l'appareil à chauffer le tabac glo™ vibrera une fois.

## 04 Savourer

Placez le neo™ stick sur vos lèvres et inhalez doucement, comme une cigarette ordinaire. Les lumières s'éteignent pour indiquer la progression de la session. Lorsqu'il ne reste plus que 10 secondes sur la session, l'appareil vibre et l'affichage LED pulse. L'appareil à chauffer le tabac glo™ s'éteint alors automatiquement.

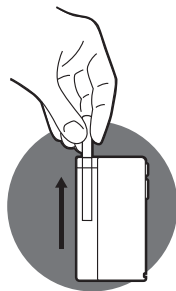


Vous pouvez arrêter votre session à tout moment en appuyant sur n'importe quel bouton pendant 3 secondes. L'appareil à chauffer le tabac glo™ vibrera doucement pour vous indiquer qu'il est en train de s'éteindre.

Une session ne peut pas être mise en pause. Le neo™ stick existant doit être retiré et remplacé avant que la prochaine session suivante puisse commencer.

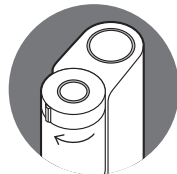
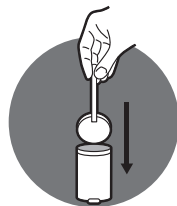
## 05 Retirer un neo™ stick

Il suffit de retirer le neo™ stick par le filtre. Faites attention lorsque vous retirez le neo™ stick de l'appareil glo™ car la portion de tabac peut être chaude.



## 06 Elimination du neo™ stick

Jetez le neo™ stick de manière responsable dans une poubelle. Assurez-vous toujours que le loquet coulissant est fermée après chaque session.



**⚠ ATTENTION!**






NE PAS PLACER LES STICKS DE TABAC  
CHAUDS AVEC DES MATÉRIEAUX INFLAMMABLES.  
JETEZ LES STICKS USAGÉS DE MANIÈRE  
RESPONSABLE.



## 07 Niveau de chargement

Pour vérifier l'état de charge, appuyez et relâchez le bouton de commande de l'appareil glo™. L'état du niveau de charge ne peut pas être vérifié pendant une session.

Voir l'instruction 1 pour de plus amples informations sur la charge.

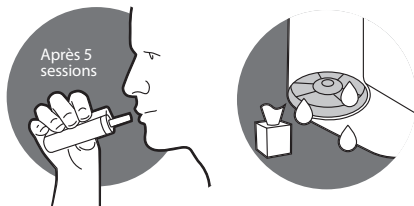
Niveau de chargement	
	Charge faible, charge nécessaire
	25% de charge restante
	50% de charge restante
	75% de charge restante
	Chargé à 100%

## 08 Nettoyage

**Assurez-vous que l'appareil glo™ a pu refroidir pendant au moins cinq minutes avant de le nettoyer.**

Ouvrez le volet de nettoyage sous l'appareil glo™. Utilisez un chiffon pour éliminer toute humidité du dessous de l'appareil et du volet de nettoyage.

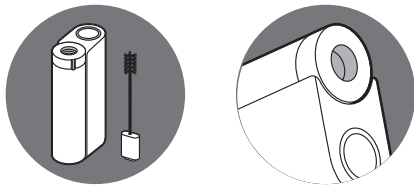
Pour une performance optimale, éliminer toute humidité dans le volet de nettoyage et sous l'appareil glo™ après chaque 5 utilisations.

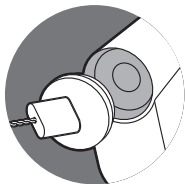
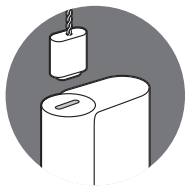
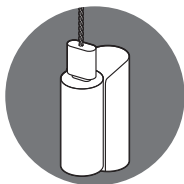


Pour nettoyer l'intérieur de la chambre de chauffe, ouvrez le loquet coulissant en haut et le volet de nettoyage en bas de l'appareil à chauffer le tabac glo™.

Nettoyez la chambre de chauffe à l'aide de la brosse fournie. Pour de meilleurs résultats, nettoyez à partir des deux extrémités, selon les besoins.

Pour des performances optimales, la chambre de nettoyage de l'appareil à chauffer le tabac glo™ doit être nettoyée après 20 sessions.



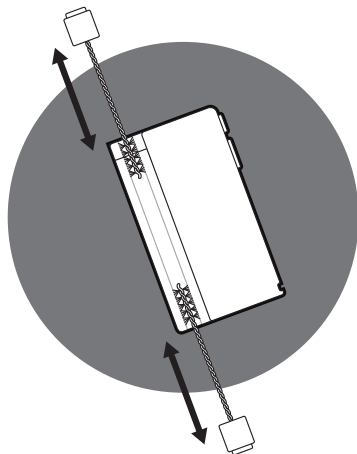


## ATTENTION !

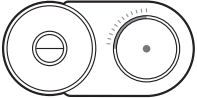

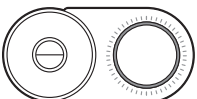

Tenter d'enlever les résidus en frappant ou en secouant l'appareil glo™ peut entraîner des dommages.

## 09 Comment nettoyer la brosse

Il suffit de rincer la brosse sous l'eau courante. Veillez à ce que la brosse de nettoyage soit sèche avant de l'utiliser à nouveau avec l'appareil à chauffer le tabac glo™.



## 10 Diagnostic

Code erreur	Cause possible
	Batterie faible
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Température de la batterie en dehors des limites.</li> <li>- Tension de la batterie hors des limites.</li> <li>- Température de l'appareil en dehors des limites.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tension de la batterie hors des limites.</li> <li>- Courant de la batterie en dehors des limites.</li> <li>- Défaut de charge.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tension de la batterie hors des limites.</li> <li>- Défaut de charge.</li> </ul>

### Mesure suggérée

Charger l'appareil

- Ne démarrez pas une nouvelle session et attendez quelques minutes ou que la température de l'appareil se soit stabilisée.  
- Arrêtez la session / la charge et attendez quelques minutes ou jusqu'à ce que la température de l'appareil se soit stabilisée.

Réinitialisez l'appareil en maintenant le bouton Standard pendant 7,5 secondes et en attendant que le cycle d'affichage et de vibration se termine.

- Problème non récupérable. Contactez le service clientèle pour obtenir de l'aide.

Voici les coordonnées pour nous contacter :





EMAIL:  
info@glo.ch



**glo™ service client**  
0800 000 396


# AVVERTENZE SULLA SICUREZZA

Leggere con attenzione le istruzioni per l'uso prima di utilizzare il dispositivo e conservarle con cura

- 1 **glo™ tobacco heater** (chiamato anche "il dispositivo") e gli accessori inclusi nella confezione sono destinati esclusivamente all'utilizzo da parte di adulti. **Tenere glo™ tobacco heater e gli accessori fuori dalla portata di neonati e bambini.**
- 2 **glo™ tobacco heater** e gli accessori contenuti all'interno della confezione non sono giocattoli e i bambini non devono provare a pulirli o provvedere alla cura del dispositivo o delle sue componenti.
- 3 Gli adulti con mobilità, percezione o capacità mentali ridotte o senza adeguata esperienza e conoscenza del prodotto possono utilizzare il dispositivo solo in presenza di sorveglianza continua o se opportunamente assistiti riguardo all'uso del dispositivo da persone responsabili per la loro sicurezza.
- 4 Il dispositivo contiene una batteria agli ioni di litio ricaricabile e montata in modo fisso. In caso di smaltimento si raccomanda di adottare le relative misure necessarie e di osservare le disposizioni descritte al punto 14. La batteria **glo™** e i suoi componenti non possono essere smaltiti bruciandoli. Non provare a sostituire la batteria del **glo™ tobacco heater** perché si rischierebbe di danneggiare il dispositivo e causarne surriscaldamento, fuoco, esplosioni e lesioni.
- 5  Questo dispositivo deve essere collegato esclusivamente a un circuito elettrico con bassissima tensione (SELV) usando un adattatore 1A o l'adattatore USB-AC **glo™** (modello JJC010W). L'utilizzo di un adattatore con un'intensità di corrente inferiore comporterà una ricarica più lenta. Rispetta tutte le informazioni sulla sicurezza come indicato nel manuale d'uso dell'adattatore AC/DC che stai usando. 
- 6 Non lasciare incustodito **glo™ tobacco heater** durante la fase di carica. Non ricaricare il dispositivo vicino materiali infiammabili, biancheria da letto e stazioni di servizio.
- 7 Di regola per caricare completamente **glo™ tobacco heater** sono necessarie fino a 3,5 ore a temperatura ambiente. Se dopo 4 ore la carica di **glo™ tobacco heater** non dovesse essere completa, smettere di utilizzare il dispositivo e rivolgersi al nostro servizio assistenza clienti.
- 8 Non utilizzare **glo™ tobacco heater** nel caso in cui il dispositivo stesso o il cavo USB presentassero segni di danneggiamento.
  - a. Un dispositivo **glo™ tobacco heater** danneggiato o malfunzionante può contenere una batteria agli ioni di litio danneggiata o malfunzionante che deve essere smaltita secondo quanto descritto al punto 14. Un **glo™ tobacco heater** danneggiato o malfunzionante non deve essere portato in aeroplano.
  - b. Un dispositivo **glo™ tobacco heater** danneggiato o malfunzionante deve essere spedito secondo le normative vigenti.
- 9 **Non conservare glo™ tobacco heater** e i suoi accessori in prossimità di fonti di calore o esposto direttamente ai raggi solari o alle alte temperature, come ad esempio sul cruscotto dell'auto. Non utilizzare **glo™ tobacco heater** in caso in cui si presenti surriscaldato al tatto.

10 Al fine di evitare eventuali danneggiamenti, fare attenzione a non sottoporre **glo™ tobacco heater** o i suoi accessori, a forze di flessione, schiacciamento o trazione. Non immergere mai il dispositivo e i suoi accessori in alcun liquido e non esporli mai a esalazioni esplosive.

- 11 Non inserire nei corpi estranei né altre sigarette se non **1neo™ stick** all'interno del dispositivo.
- 12 Non manomettere o smontare **glo™ tobacco heater** e i suoi accessori. Qualsiasi uso inappropriato, scorretto o irresponsabile non sarà coperto da garanzia e potrebbe comportare seri danni.
- 13 **È consigliato utilizzare e ricaricare il dispositivo tra i 15°C e i 25°C per prestazioni ottimali.** Evitare di esporre **glo™ tobacco heater** a temperature superiori ai 45°C o inferiori a -20°C. **Non** ricaricare il dispositivo a temperature inferiori a 0°C o superiori a 45°C che possono danneggiare permanentemente il dispositivo o la batteria.

14  Questo simbolo sul riscaldatore del tabacco **glo™** e sulla confezione indica che questo prodotto è conforme alle leggi e alle normative svizzere applicabili (in particolare l'Ordinanza sulla restituzione, la ripresa e lo smaltimento degli apparecchi elettrici ed elettronici - ORSAE) per tutti i nostri apparecchi **glo™**.

Il prodotto deve essere smaltito consegnandolo a un punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici. Per sapere dove si trova il punto di raccolta più vicino, rivolgersi alle autorità locali. E anche possibile restituire l'apparecchio a **glo™**. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.glo.ch](http://www.glo.ch)

- 15 Per ulteriori domande su **glo™ tobacco heater** rivolgersi al **glo™ Customer Care** al numero gratuito: 0800 030 396.

## ATTENZIONE!

**NON METTERE I neo™ STICK CALDI INSIEME A MATERIALI INFIAMMABILI. SMALTIRE I neo™ STICK USATI IN MODO RESPONSABILE.**

Temperature di funzionamento:

Scarico: da -20°C a 45°C

Carico: da 0°C a 45°C

È consigliato mantenere sempre il dispositivo tra 15°C e i 25°C per un funzionamento ottimale. Le temperature estreme possono ridurre la capacità e le prestazioni della batteria del dispositivo. Con le temperature più fredde, la durata della batteria potrebbe temporaneamente ridursi e il dispositivo potrebbe spegnersi. Il funzionamento della batteria tornerà alla normalità al raggiungimento di temperature più alte. È consigliato evitare di esporre il dispositivo a temperature superiori ai 45°C, che possono danneggiare permanentemente il dispositivo o la batteria.

Produttore: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, United Kingdom. Importatore: BAT Switzerland SA, Route de France 17, 2926 Boncourt. Per ulteriori domande su **glo™ tobacco heater** rivolgersi al **glo™ Customer Care**. E-Mail: [info@glo.ch](mailto:info@glo.ch)

Numero gratuito: 0800 030 396

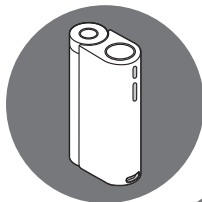
## Benvenuto in glo™

glo™ tobacco heater e tutti gli accessori contenuti nello starter kit sono disegnati e realizzati con materiali e componenti di alta qualità, alcuni dei quali possono essere riciclati e riutilizzati a seconda del processo locale per il trattamento dei rifiuti elettrici.

Rispetta la legislazione locale e non smaltire i tuoi vecchi prodotti come rifiuti domestici urbani.

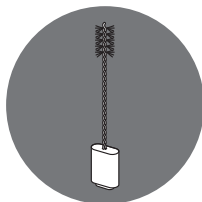
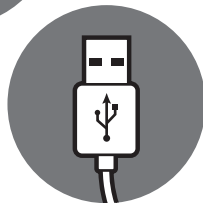
Il corretto smaltimento dei tuoi vecchi prodotti aiuta a prevenire conseguenze potenzialmente negative per l'ambiente e la salute dell'uomo.

## COSA TROVI NELLA CONFEZIONE



glo™ tobacco heater

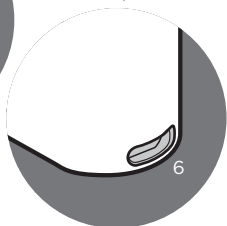
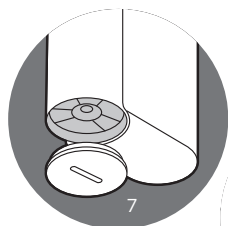
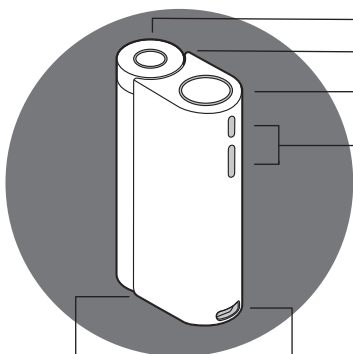
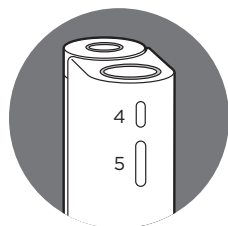
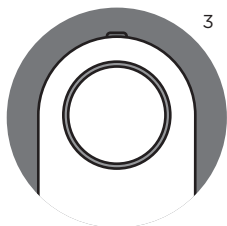
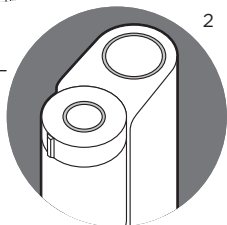
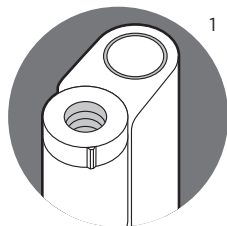
Cavo USB-C



Cleaner

# Scheda Prodotto






1. Apertura camera di riscaldamento
2. Chiusura
3. Display a LED
4. Pulsante modalità boost
5. Pulsante modalità standard
6. Porta di ricarica USB
7. Apertura per la pulizia



## Istruzioni per l'uso

### 01 Carica del dispositivo

Inserire il cavo USB nella porta di ricarica USB di **glo™** tobacco heater e collegarlo a una porta USB idonea o a un adattatore USB AC. Lo stato di carica della batteria viene segnalato tramite il display a LED.

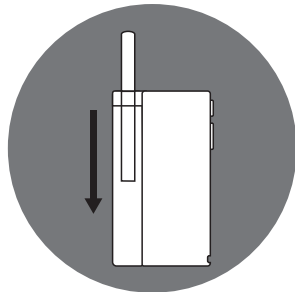
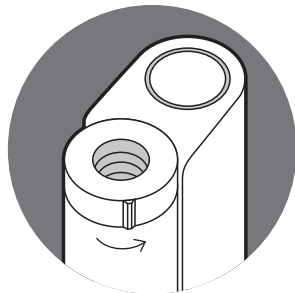
Stato di ricarica del dispositivo	
	Fino al 25% di carica
	Fino al 50% di carica
	Fino al 75% di carica
	Fino al 95% di carica
	100% carico

Per caricare completamente **glo™** tobacco heater sono necessarie fino a 3,5 ore a temperatura ambiente. **glo™** tobacco heater può essere usato anche quando è in carica se la batteria è sufficiente. Tuttavia, la ricarica verrà messa in pausa fino al termine della sessione. Se il dispositivo viene utilizzato durante la ricarica, lascialo raffreddare per un minimo di 90 secondi tra una sessione e l'altra.

### 02 Inserimento dei **neo™** stick

Aprire l'estremità superiore ruotando il meccanismo di apertura sopra il dispositivo e inserire delicatamente un **neo™** stick finché non senti lo stick toccare il fondo di **glo™** tobacco heater. A questo punto dovresti ancora vedere la parte alta della fascia colorata del filtro del **neo™** stick.

Le sigarette tradizionali Demi slim non sono compatibili con **glo™** tobacco heater. Utilizzare esclusivamente i **neo™** stick.



## 03 Accensione

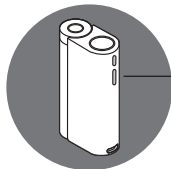
Il dispositivo **glo™** tabacco heater ha due tipologie di riscaldamento: "STANDARD" e "BOOST".

È possibile scegliere tra una modalità STANDARD o BOOST quando si avvia una sessione.

### Iniziare una sessione:

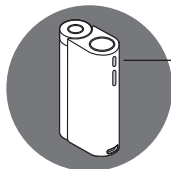
Per avviare una sessione nella modalità desiderata, tenere premuto il pulsante appropriato per 3 secondi, come mostrato sotto:

#### Modalità standard



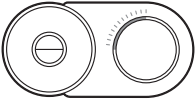
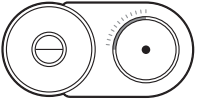

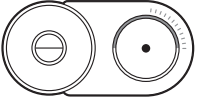

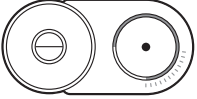

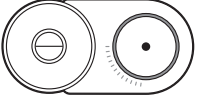

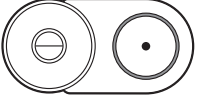
Tieni premuto il pulsante della modalità standard per 3 secondi

#### Modalità boost



Tieni premuto il pulsante della modalità boost per 3 secondi

Il dispositivo vibrerà per indicare che la sessione è iniziata. La prima luce sul display comincerà a lampeggiare non appena sarà iniziato l'avviamento. Il dispositivo vibra una volta quando è in modalità standard e due volte quando è in modalità boost.

Avvio modalità standard (20 secondi)	Avvio modalità boost (15 secondi)
 5 secondi	 3.2 secondi
 10 secondi	 6.4 secondi
 15 secondi	 9.6 secondi
 20 secondi	 12.8 secondi
 Pronto per l'uso	 Pronto per l'uso

La procedura di avviamento è completata quando tutte le luci all'esterno del display sono accese. A questo punto **glo™** tabacco heater vibrerà una volta.



## 04 Pronti per l'esperienza

Tenere il **neo™** stick tra le labbra e aspirare delicatamente come una normale sigaretta. Le luci si spegneranno per indicare l'avanzamento della sessione. Quando mancheranno 10 secondi alla fine della sessione, il dispositivo vibrerà e il display a LED lampeggerà. **glo™** tobacco heater si spegne poi automaticamente.

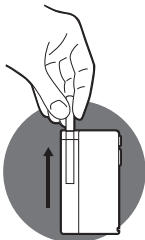


Puoi interrompere la tua sessione ogni momento tenendo premuto qualsiasi pulsante per 3 secondi. **glo™** tobacco heater segnala lo spegnimento con una leggera vibrazione.

La sessione non può essere messa in pausa. Il **neo™** stick deve essere rimosso e sostituito con uno nuovo prima della sessione successiva.

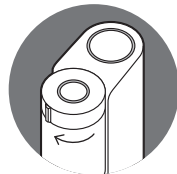
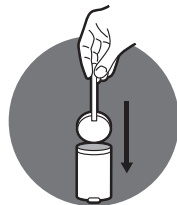
## 05 Rimozione del **neo™** stick

Basta semplicemente rimuovere il **neo™** stick dal filtro. Fare attenzione quando si rimuove il **neo™** stick dal **glo™** tobacco heater in quanto la parte di tabacco potrebbe essere calda.



## 06 Smaltimento dei **neo™** stick

Smaltire il **neo™** stick nella pattumiera. Verificare sempre che l'estremità superiore sia chiusa dopo ogni utilizzo.



**⚠ ATTENZIONE!**

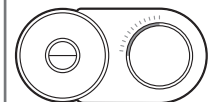
**NON METTERE GLI STICK DI TABACCO CALDI  
INSIEME A MATERIALI INFIAMMABILI. SMALTIRE  
GLI STICK USATI IN MODO RESPONSABILE.**

## 07 Ricarica

Per controllare lo stato di carica della batteria, premere brevemente il pulsante di controllo di **glo™** tobacco heater. Durante l'utilizzo lo stato di carica non può essere verificato.

Altre informazioni sulla carica della batteria sono riportate al punto 1

### Stato di carica



Batteria scarica,  
mettere in carica il  
dispositivo



25% di carica  
rimanente



50% di carica  
rimanente



75% di carica  
rimanente



100% carico

## 08 Pulizia

**Prima di pulirlo, assicurarsi che glo™ tobacco heater abbia avuto il tempo di raffreddarsi per almeno 5 minuti.**

Aprire lo sportellino dedicato alla pulizia nella parte inferiore di **glo™** tobacco heater. Utilizzare un fazzoletto per rimuovere l'umidità depositata sul fondo del dispositivo e sullo sportellino di pulizia.

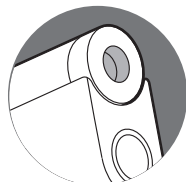
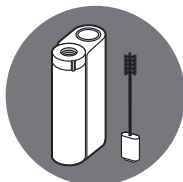
Per mantenere prestazioni ottimali, si consiglia di rimuovere l'umidità depositata sul fondo del dispositivo e sullo sportellino di pulizia di **glo™** tobacco heater ogni 5 sessioni.

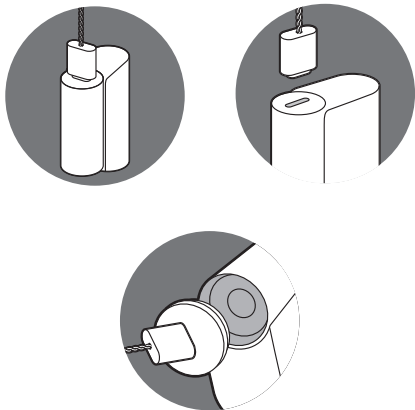


Per pulire l'interno della camera di riscaldamento, aprire l'estremità superiore e lo sportellino della pulizia nella parte inferiore di **glo™** tobacco heater.

Pulire la camera di riscaldamento con il cleaner in dotazione. Per un risultato migliore, pulire da entrambi i lati.

Per ottenere sempre le migliori performances è consigliabile pulire la camera di riscaldamento di **glo™** tobacco heater ogni 20 sessioni.



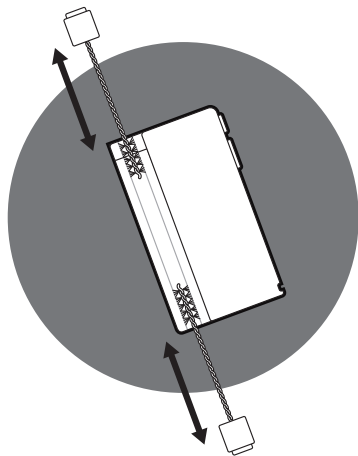


## ATTENZIONE!

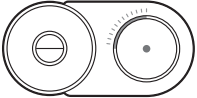

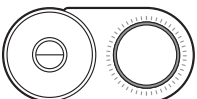

Il tentativo di eliminare eventuali residui dando dei colpi al dispositivo o scuotendolo può danneggiare glo™ tobacco heater.

## 09 Come pulire il cleaner

Pulire il cleaner mettendolo semplicemente sotto l'acqua corrente. Prima di utilizzare nuovamente il cleaner per la pulizia di glo™ tobacco heater, assicurarsi che sia totalmente asciutto.



## 10 Risoluzione dei problemi

Indicazione Errore	Possibile Causa
	Batteria scarica
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura della batteria fuori dai limiti.</li> <li>• Voltaggio della batteria fuori dai limiti.</li> <li>• Temperatura del dispositivo fuori dai limiti.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voltaggio della batteria fuori dai limiti.</li> <li>• Corrente della batteria fuori dai limiti.</li> <li>• Errore di ricarica.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voltaggio della batteria fuori dai limiti.</li> <li>• Guasto di ricarica.</li> </ul>

Se anche dopo aver letto la tabella non si dovessero trovare soluzioni al problema riscontrato con **glo™** tobacco heater, rivolgersi al **glo™** Customer Care per ricevere ulteriore supporto.

Azione suggerita
Caricare il dispositivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non iniziare una nuova sessione e attendere qualche minuto o finché la temperatura del dispositivo non si sia stabilizzata.</li> <li>• Interrompere la sessione / interrompere la ricarica e attendere qualche minuto o finché la temperatura del dispositivo non si sia stabilizzata.</li> </ul>
Resettare il dispositivo tenendo premuto il pulsante della modalità standard per 7.5 secondi, aspettare lo spegnimento del display e della vibrazione.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema non risolvibile. Contatta il team di assistenza clienti per supporto.</li> </ul>

Questi i recapiti per mettersi in contatto con noi:





EMAIL:  
info@glo.ch




**glo™** CUSTOMER CARE  
0800 000 396

# SAFETY INSTRUCTIONS

Please read this user guide before use and keep it for future reference.

- 1 The **glo™ tobacco heater** (referred as "the product") and all the accessories included in the starter kit are intended for adult use only. **Keep out of the reach of children.**
- 2 Children **must not** play with the product or any of the accessories included in the starter kit. Cleaning and user maintenance **shall not** be made by children.
- 3 The product **must not** be used by adults with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or have been given instructions concerning the use of the product by a person responsible for their safety.
- 4 This product contains a Lithium-ion non-replaceable rechargeable battery cell. **Do not** attempt to replace the battery as this may lead to damage, which could cause overheating, fire, explosion and injury. **Do not** dispose of the battery or any component of your product in a fire.
- 5  This product should only be connected to a safety extra-low voltage (SELV) circuit using a 1A adaptor or the **glo™** USB AC Adaptor (YJCO10W Series). Using an adaptor with a current output lower than this will result in a slower charge time. Adhere to all safety information as detailed in the User Guide of the AC/DC adaptor that you are using. 
- 6 **Do not** leave the product unattended whilst charging. **Do not** charge near flammable materials or environments such as bedding or petrol stations.
- 7 The product may take up to 3.5 hours to be fully charged at ambient temperature. If it does not fully charge within 4 hours discontinue use and contact the customer helpline.
- 8 **Do not use** if the product or USB cable show signs of damage:
  - a. A damaged or malfunctioning product may contain a damaged or defective lithium-ion battery and should be disposed of in accordance with warning 14. **Do not** take it onto an aeroplane.
  - b. To return a damaged or malfunctioning product, it must be shipped in accordance with applicable local transportation regulations.
- 9 **Do not** leave the product or any of its accessories exposed to a heat source, such as direct sunlight on a car dashboard. **Do not** use your **glo™** tobacco heater if hot to the touch.
- 10 **Do not** drop, crush, pierce, incinerate, or immerse the product or the USB cable in any liquid, or expose it to explosive fumes.
- 11 **Do not** insert any foreign objects, cigarettes, or any tobacco sticks other than **neo™** sticks into the **glo™** tobacco heater.
- 12 **Do not** disassemble or tamper with your **glo™** tobacco heater or USB Cable. Any inappropriate, incorrect, or irresponsible use will void any warranty and could result in serious injury.

- 13 **Use and charge the product between 15°C-25°C for optimum performance.** Avoid exposing your device to ambient temperatures above 45°C or below -20°C. **Do not** charge below 0°C or above 45°C to prevent irreversible damage to the device or battery.

- 14  This symbol on the **glo™** Tobacco Heater and packaging indicates that this product complies with applicable Swiss laws and regulations (notably, the Ordinance on return, take-back and disposal of electrical and electronic equipment - "OREA") for all our **glo™** devices.

Instead, it must be disposed of by returning it to a designated collection point for the recycling of waste electrical equipment. Contact your local authority to find out where the nearest collection point is located. You can also return the device to **glo™**. For more information, visit [www.glo.ch](http://www.glo.ch)

- 15 Should you have any queries regarding **glo™** products, please contact our customer helpline 0800 000 396.



## WARNING!

**DO NOT PLACE HOT NEO™ STICKS TOGETHER WITH FLAMMABLE MATERIALS. DISPOSE OF USED NEO™ STICKS RESPONSIBLY.**

### Operating temperatures

Discharge: -20°C to 45°C

Charging: 0°C to 45°C

Always keep the device between 15°C and 25°C for optimum performance. Extreme temperatures can reduce the capacity and lifetime of the device's battery. Cold conditions might temporarily shorten battery life and could cause the device to turn off. Battery life will return to normal in higher ambient temperatures. Avoid exposing your device to ambient temperatures higher than 45°C, which may permanently damage the device or battery.

Manufacturer: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street London WC2R 3LA, United Kingdom  
 Importer: BAT Switzerland SA, Route de France 17, 2926 Boncourt

Should you have any queries regarding your **glo™** tobacco heater, please contact our customer helpline:

E-Mail: [info@glo.ch](mailto:info@glo.ch)

Hotline (free of charge): 0800 000 396

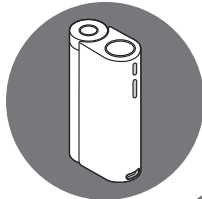
## Welcome to glo™

glo™ tobacco heater and all the accessories contained in the starter kit are designed and manufactured with high quality materials and components, some of which may be recycled and reused depending on your local electrical waste processing infrastructure.

Please act according to your local rules and do not dispose of your old products with your normal household waste.

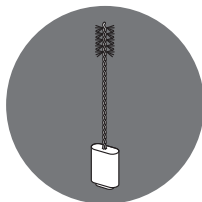
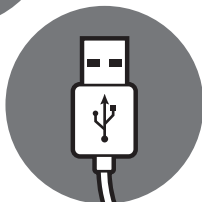
Correct disposal of your old product helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

## What's in the box



glo™ tobacco heater

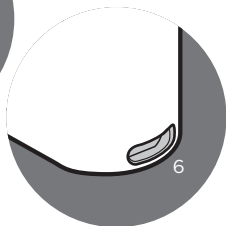
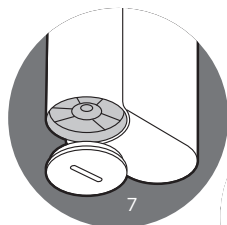
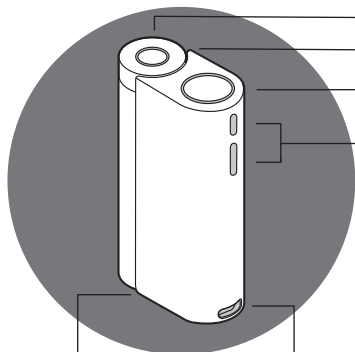
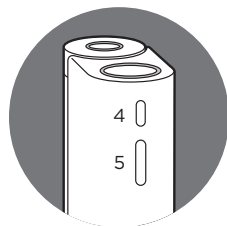
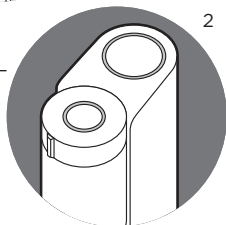
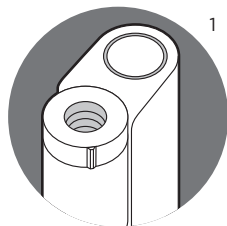
USB C Cable



Cleaning Brush

# Product Diagram

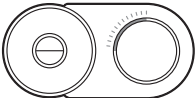




1. Heater entrance
2. Shutter door
3. LED ring display
4. Boost button
5. Base button
6. USB charging port
7. Cleaning door



# Instructions for use

## 01 Charge

Insert the USB cable into the USB charging port of the **glo™** tobacco heater and connect with a suitable USB port or USB AC adaptor. The lights on the LED ring display will indicate the charging status.

Charging Status	
	Up to 25% charged
	Up to 50% charged
	Up to 75% charged
	Up to 95% charged
	100% charged

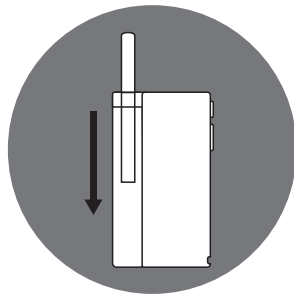
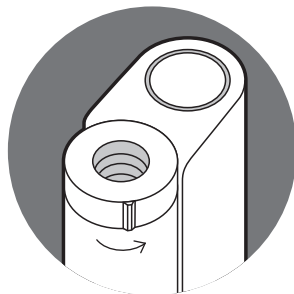
The **glo™** tobacco heater may take up to 3.5 hours to be fully charged at ambient temperature.

The **glo™** tobacco heater can be used whilst plugged in as long as it has enough charge. However, charging will be paused until the session is complete. If the device is used whilst charging, allow the device to cool for a minimum of 90 seconds between sessions.

## 02 Insert a **neo™** stick

Open the shutter door by rotating the collar at the top of the device, to the open position and gently insert a **neo™** stick until you feel the stick touching the bottom of the **glo™** tobacco heater. At this point you should still see the top of the coloured collar on the tipping of the **neo™** stick.

Normal demi slim cigarettes will not work with the **glo™** tobacco heater. Please only use **neo™** sticks.





## 03 Turn on

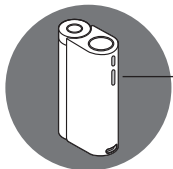
This glo™ tobacco heater has two heating modes: 'STANDARD' and 'BOOST'.

You can choose either a STANDARD or BOOST mode when you start a session.

### Starting a session:

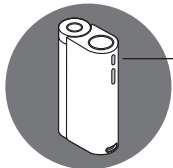
To start a session in the desired mode, press and hold the appropriate button for 3 seconds, as shown below:

#### Base Mode



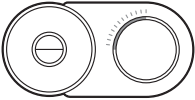
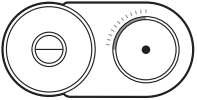

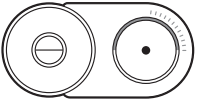

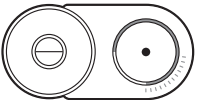

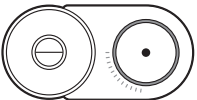

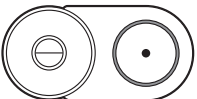
Press and hold Base button for 3 seconds

#### Boost Mode



Press and hold Boost button for 3 seconds

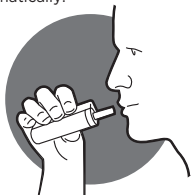
The device will vibrate to indicate the session start. The first light on the display will begin to flash as the start-up is initiated. The device will vibrate once when in standard mode, and twice when in boost mode.

Standard Mode Start-up (20 seconds)	Boost Mode Start-up (15 seconds)
 5 seconds	 3.2 seconds
 10 seconds	 6.4 seconds
 15 seconds	 9.6 seconds
 20 seconds	 12.8 seconds
 Ready to use	 Ready to use

The start-up procedure is completed when all lights on the outside of the display are illuminated. At this stage the glo™ tobacco heater will vibrate once.

## 04 Enjoy

Place the **neo™** stick to your lips and inhale gently, just like a regular cigarette. The lights will turn off to indicate session progress. When there is 10 seconds left of the session the device will vibrate and the LED display will pulse. The **glo™** tobacco heater will then turn off automatically.

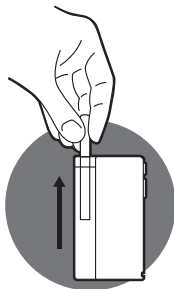


You may stop your session at any point by holding down any button for 3 seconds. The **glo™** tobacco heater will gently vibrate to let you know it's turning off.

A session cannot be paused. The existing **neo™** stick must be removed and replaced before the next session can begin.

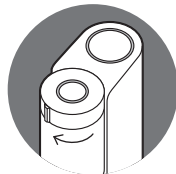
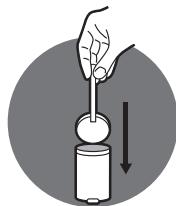
## 05 Remove a neo™ stick

Simply remove a **neo™** stick by the filter. Take care when removing the **neo™** stick from the **glo™** tobacco heater as the tobacco portion could be hot.



## 06 Dispose of a neo™ stick

Discard a **neo™** stick responsibly in a waste bin. Always ensure the shutter door is closed after every session.



### WARNING!

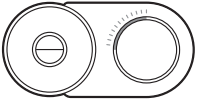




DO NOT PLACE HOT TOBACCO STICKS TOGETHER WITH FLAMMABLE MATERIALS. DISPOSE OF USED STICKS RESPONSIBLY.

## 07 Charge Status

To check the charge status, press and release the control button on the **glo™** tobacco heater. The status of the charge level cannot be checked during a session.

See instruction 1 for further information on charging.

### Charge Status

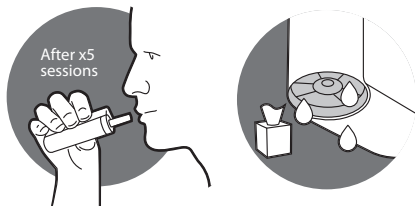
	Low charge, charging required
	25% power remaining
	50% power remaining
	75% power remaining
	100% power

## 08 Clean

Ensure the **glo™** tobacco heater has been allowed to cool for a minimum of 5 minutes before cleaning.

Open the cleaning door at the bottom of the **glo™** tobacco heater. Use a tissue to wipe away any collected moisture from the bottom of the device and cleaning door.

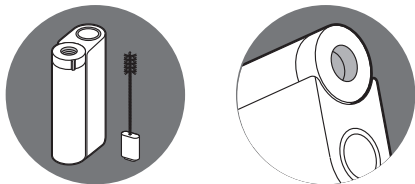
For best performance, moisture at the cleaning door and bottom of the **glo™** tobacco heater needs to be removed after every 5 sessions.

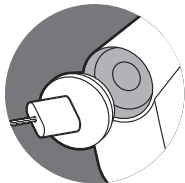
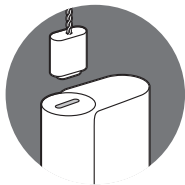
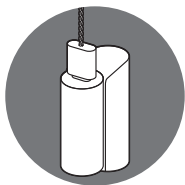


To clean the inside of the heating chamber, open the shutter door at the top and the cleaning door at the bottom of the **glo™** tobacco heater.

Clean the heating chamber using the brush provided. For best results, clean from both ends as required.

For best performance, the **glo™** tobacco heater cleaning chamber needs to be cleaned after 20 sessions.



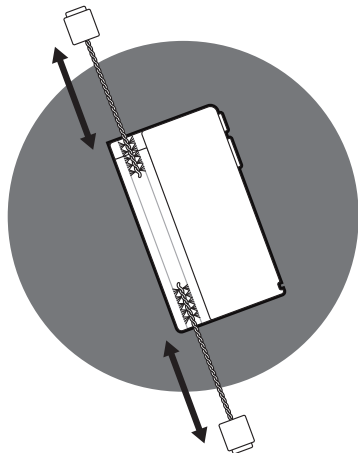


## WARNING!

ATTEMPTING TO REMOVE DEBRIS BY FIRMLY TAPPING OR SHAKING THE glo™ TOBACCO HEATER MAY RESULT IN DAMAGE

## 09 How to clean the cleaning brush


Simply rinse brush under running water. Please make sure that the cleaning brush is dried when using again with glo™ tobacco heater.







Model No: G500

 Li-ion (3250mAh)



Packaging  
Development CoE  
BAT RPC

MATERIAL CODE

**GLO\_CH\_HYPERX2\_  
ONLINE\_USG\_01**

DESCRIPTION

**GLO User Guide**

PROJECT / NEXUS ID

-

ARTWORK CODE

**GLO\_CH\_HYPERX2\_ONLINE\_USG\_01**

MASTERFILE OR HERO REFERENCE

-

APPEARANCE STANDARD REFERENCE (HARD COPY)

-

PRINT PROCESS

-

PRINTER

-

AW STUDIO OR AGENCY

**SGK**

AW CREATION DATE

**26.09.2022**

AGENCY REFERENCE

**KSJ 531177 v3.3 bd**

FLAT SIZE mm

**135x136mm  
68x135mm single spread**

A\*B\*H- DIMENSION mm

-

PROFILE

-

PACKAGING DEVELOPER

-

MANUFACTURER

-

SUBSTRATE

-

INK SUPPLIER

-

COLOUR TARGETS IN PRINT SEQUENCE:

- |    | 100% | 50% |  |
|----|------|-----|--|
| 1. |      |     | <b>Magenta</b><br>(Order Nr. xx-xxx-xx)        |
| 2. |      |     | <b>Yellow</b><br>(Order Nr. xx-xxx-xx)         |
| 3. |      |     | <b>Black</b><br>(Order Nr. xx-xxx-xx)          |
| 4. |      |     | <b>Pantone 649 c</b><br>(Order Nr. xx-xxx-xx)  |
| 5. |      |     | <b>Pantone 7546 c</b><br>(Order Nr. xx-xxx-xx) |

EMBOSS & VARNISH AREAS SCALE 1:7

